

## Algemene leveringsvoorwaarden IWS Handling Benelux

Bij bestellingen via IWS Handling Benelux ([www.iws-handling-benelux.com](http://www.iws-handling-benelux.com)) en online verkopen gelden de volgende algemene voorwaarden:

### **1. Toepasselijkheid**

1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen/aankopen en aanbiedingen van IWS Handling Benelux en op alle met IWS Handling Benelux aangegane overeenkomsten voor zover van deze Algemene Voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

1.2 Indien de Klant verwijst naar zijn/haar voorwaarden, zijn die voorwaarden niet van toepassing tenzij hiermee uitdrukkelijk schriftelijk door IWS Handling Benelux is ingestemd.

1.3 Van het in deze Algemene Voorwaarden bepaalde kan uitsluitend worden afgeweken indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen en in welk geval de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverkort van kracht blijven.

1.4 Het accepteren van een aanbieding dan wel het doen van een bestelling houdt in dat de Klant de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden aanvaardt.

1.5 Onder Klant wordt verstaan iedere bezoeker van de internetsite en web-shop dan welke elke natuurlijke persoon of rechtspersoon die met IWS Handling Benelux in een contractuele relatie van welke aard dan ook staat of komt te staan.

1.6 IWS Handling Benelux behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen of aan te vullen.

1.7 Door het gebruik van de internetsite van IWS Handling Benelux en/of het plaatsen van een bestelling aanvaardt de Klant deze Algemene Voorwaarden evenals alle andere rechten en plichten zoals die staan vermeld op de internetsite.

1.8 IWS Handling Benelux is bevoegd gebruik te maken van tussenpersonen en andere derden bij de uitvoering van een overeenkomst met de Klant. Deze Algemene Voorwaarden zijn in dat geval eveneens onverkort van toepassing.

### **2. Aanbiedingen / overeenkomsten**

2.1 Alle aanbiedingen en web acties van IWS Handling Benelux zijn vrijblijvend en zolang de voorraad strekt.

2.2 IWS Handling Benelux behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de prijzen te wijzigen, in het bijzonder wanneer dat op grond van (wettelijke) voorschriften noodzakelijk is.

2.3 Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat een orderbevestiging van een door de Klant verstrekte opdracht per email is verzonden naar het door de Klant opgegeven emailadres. De Klant en IWS Handling Benelux komen uitdrukkelijk overeen dat door gebruik te maken van elektronische communicatievormen een geldige overeenkomst tot stand komt zodra deze orderbevestiging aan Klant is verzonden. De elektronische bestanden van IWS Handling Benelux gelden, voor zover de wet dit toelaat, hierbij als een vermoeden van bewijs.

2.4 Informatie, afbeeldingen, mededelingen mondeling, telefonisch of via email verstrekt en opgaven etc. met betrekking tot alle aanbiedingen en de belangrijkste kenmerken van de producten worden zo nauwkeurig mogelijk (weer)gegeven of gedaan. IWS Handling Benelux garandeert echter niet dat alle aanbiedingen en producten volledig met de gegeven informatie etc. in overeenstemming zijn. Afwijkingen kunnen in beginsel geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of ontbinding.

### **3. Prijzen en betalingen**

3.1 Alle door IWS Handling Benelux vermelde prijzen zijn uitgedrukt in Euro's, EXCLUSIEF 21% BTW en exclusief Verzend- en Administratiekosten, tenzij anders vermeld of schriftelijk overeengekomen. Prijswijzigingen en tyfouten voorbehouden.

3.2 De hoogte van de Verzend- en Administratiekosten staan op de betreffende internetsite vermeld. Alle zendingen zijn automatisch verzekerd.

De Klant wordt niet de mogelijkheid geboden de bestelling onder Rembours te laten versturen.

3.3 Speciale aanbiedingen zijn slechts geldig voor de geldigheidsduur zoals vermeld op de internetsite met betrekking tot die speciale aanbieding.

3.4 IWS Handling Benelux kan niet aan haar aanbiedingen worden gehouden indien de Klant, naar termijn van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbieding dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

3.5 Aanbiedingen gelden niet automatisch voor nabestellingen.

3.6 Er bestaat een mogelijkheid om de factuur per e-factuur te verkrijgen, hiervoor heeft IWS Handling Benelux uw toestemming nodig om de factuur via email aan het door u opgegeven email adres te versturen. IWS Handling Benelux zal na het verkrijgen van uw toestemming een email met leesbevestiging versturen en als bijlage ( pdf formaat ) de factuur van uw aankoop(en) meesturen.

Uw opgegeven emailadres zal tevens als correspondentie adres in de administratie worden opgenomen.

Indien u de algemene voorwaarden / digitaal ondertekend en terugstuurt dan kan dit als een bindende afspraak worden beschouwd.

### **4. Regeling**

4.1 IWS Handling Benelux heeft de meeste artikelen op voorraad. Bestellingen worden binnen twee werkdagen verstuurd:

De genoemde levertijden zijn indicatief en geldt nimmer als fatale termijn. Overschrijding van enige leveringstermijn geeft de Klant geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden, tenzij de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat van de Klant redelijkerwijs

niet kan worden verlangd dat de Klant de overeenkomst in stand laat. De Klant is in dat geval gerechtigd de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden voor zover dat noodzakelijk is. Eventueel al betaalde gelden zullen worden geretourneerd.

4.2 Indien een product dat tijdelijk niet op voorraad is door de Klant wordt besteld, zal worden aangegeven wanneer het product weer beschikbaar is of er zal een oplossing worden aangeboden. Vertragingen zullen aan de Klant per email of telefonisch worden gemeld.

4.3 Levering vindt plaats op het door de Koper tijdens de totstandkoming van de overeenkomst opgegeven adres.

4.4 Bij leveringen in het buitenland kunnen afwijkende voorwaarden gelden

## **5. Eigendomsvoorbehoud**

5.1 De eigendom van producten gaat pas over, indien de Klant al wat de Klant op grond van enige overeenkomst aan IWS Handling Benelux verschuldigd is, heeft voldaan. Het risico in zake van de producten gaat al over op het moment dat de producten door IWS Handling Benelux aan de vervoerder ter beschikking zijn gesteld. Indien de Klant in gebreke blijft om de producten in ontvangst nemen, dan zijn de hieruit voortvloeiende schade en kosten voor zijn/haar rekening. Eventuele retourzendingen aan IWS Handling Benelux zijn voor rekening van de Klant en moeten franco en onder schriftelijke opgaaf van redenen geschieden.

## **6. Ruilen en herroepingsrecht**

6.1 De Klant is verplicht de producten bij aflevering nauwkeurig te onderzoeken of de producten aan de overeenkomst beantwoorden. De Klant dient hierbij rekening te houden met geringe maat- en kleurverschillen van de op de internetsite afgebeelde producten. Indien de producten niet aan de overeenkomst beantwoorden, dient u IWS Handling Benelux daarvan zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen acht werkdagen na de aflevering, althans nadat constatering redelijkerwijze mogelijk was, schriftelijk en gemotiveerde kennis te geven.

6.2 Indien is aangetoond dat de producten niet aan de overeenkomst beantwoorden, heeft IWS Handling Benelux de keuze de desbetreffende producten tegen retournering daarvan te vervangen door nieuwe producten dan wel de factuurwaarde daarvan te restitueren.

6.3 Indien u een product om welke reden dan ook niet wenst af te nemen, heeft u het recht het product binnen acht werkdagen na aflevering aan IWS Handling Benelux te retourneren. Retourzendingen worden in dit geval slechts geaccepteerd indien de producten niet beschadigd of gebruikt zijn.

6.4 Indien de Klant gebruik maakt van het recht zoals vermeld in het vorige lid, dan draagt IWS Handling Benelux zorg voor terugbetaling binnen 14 dagen van het door de Klant aan IWS Handling Benelux betaalde.

6.5 De kosten voor eventuele retourzendingen aan IWS Handling Benelux zijn voor rekening van de Klant en moeten franco en onder schriftelijke opgaaf van redenen geschieden. Komt het voor dat middels een retourzending de Klant geen recht meer heeft op de oorspronkelijke gratis verzending/administratiekosten en/of de 5-10% kortingsregeling dan worden de genoten korting of de gratis verzendkosten alsnog afgetrokken van het gecrediteerde bedrag. Bij het ruilen van artikelen zal IWS Handling Benelux binnen 2 werkdagen na ontvangst van de te ruilen artikelen zorgdragen voor verzending van de artikelen naar Klant. De retourzending aan / naar Klant is voor rekening van IWS Handling Benelux.

6.6 Artikelen die in de aanbieding zijn kunnen niet geruild worden.

## **7. Garantie en aansprakelijkheid**

7.1 IWS Handling Benelux geeft een maand garantie op de aangekochte artikelen. Deze garantie geldt niet in het geval er sprake is van slijtage en deze als normaal kan worden beschouwd en verder in de volgende gevallen: ondeskundig gebruik, opzet of grove onachtzaamheid, waterschade, bevriezing en verontreiniging. De toepasselijkheid van de garantie is ter beoordeling van IWS Handling Benelux.

7.2 IWS Handling Benelux is nimmer gehouden tot betaling van enigerlei schadevergoeding aan de Klant of anderen, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de kant van IWS Handling Benelux. IWS Handling Benelux is nimmer aansprakelijk voor gevolg- of bedrijfsschade, indirecte schade en winst- of omzetsderving.

7.3 Indien IWS Handling Benelux, om welke reden dan ook, gehouden is enige schade te vergoeden dan zal de schadevergoeding nooit hoger zijn dan een bedrag gelijk aan de factuurwaarde met betrekking tot het product of de dienst waardoor de schade is veroorzaakt.

7.4 Het is mogelijk dat IWS Handling Benelux op haar internetsite links opneemt naar andere internetsites die mogelijk interessant of informatief voor de bezoeker kunnen zijn. Dergelijke links zijn louter informatief. IWS Handling Benelux is niet verantwoordelijk voor de inhoud van de internetsite waarnaar wordt verwezen of het gebruik dat ervan kan worden gemaakt.

## **8. Overmacht**

8.1 In geval van overmacht is IWS Handling Benelux niet gehouden haar verplichtingen tegen de Klant na te komen, respectievelijk wordt de verplichting opgeschort voor de duur van de overmacht.

8.2 Onder overmacht wordt verstaan elke van haar wil onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen tegen de Klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd. Tot die omstandigheden behoren onder meer stakingen, brand, bedrijfsstoringen, energiestoringen, niet of niet-tijdige levering van toeleveranciers of andere ingeschakelde derden en het ontbreken van enige van overheidswege te verkrijgen vergunning. Tevens wordt onder overmacht verstaan storingen in een (telecommunicatie-)netwerk of verbinding of gebruikte communicatiesystemen en/of het op enig moment niet beschikbaar zijn van de internetsite.

## **9. Intellectueel eigendom**

9.1 De Klant erkent uitdrukkelijk dat alle rechten van intellectuele eigendom van weergegeven informatie, afbeeldingen, mededelingen of andere uitingen met betrekking tot de producten en/of met betrekking tot de internetsite berusten bij IWS Handling Benelux, haar toeleveranciers of andere rechthebbenden.

9.2 Onder intellectuele eigendomsrechten worden verstaan octrooi-, auteurs-, merk-, tekeningen- en modellenrechten

en/of andere intellectuele eigendomsrechten, waaronder tevens begrepen al dan niet octrooieerbare technische en/of commerciële kennis, methoden en concepten.

9.3 Het is de Klant verboden gebruik te maken, daaronder het aanbrengen van wijzigingen begrepen, van de intellectuele eigendomsrechten zoals beschreven in dit artikel, zoals verveelvoudiging, zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van IWS Handling Benelux, haar toeleveranciers of andere rechthebbenden, tenzij het louter gaat om privé gebruik in relatie tot het product zelf.

## **10. Persoonsgegevens**

10.1 De gegevens die door de Klant worden verstrekt, worden door IWS Handling Benelux vertrouwelijk behandeld en worden gebruikt voor de volgende doeleinden:

-het verwerken van de bestelling, de betaling daarvan en de bezorging op het juiste afleveradres

-het bevorderen van de gebruikersvriendelijkheid van de site

-het kunnen doen van (gepersonaliseerde) aanbiedingen en acties of het verstrekken van voor u relevante informatie of nieuwsbulletins

10.2 IWS Handling Benelux neemt daarbij de van toepassing zijnde privacy regel- en wetgeving in acht.

10.3 IWS Handling Benelux verstrekt geen klantgegevens aan derden.

## **11. Toepasselijk recht en bevoegd rechter**

11.1 Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, evenals op deze Algemene Voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

11.2 De toepasselijkheid van het Wederzijdse Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

11.3 Alle geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Nederland.

## **12. Diversen**

12.1 IWS Handling Benelux is gevestigd te Nijmegen, adres:

Zichtstraat 2a, 6532VE Nijmegen

IWS Handling Benelux staat geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nr.56107706

B.T.W. nr. NL166543512B02

Het bankrekeningnummer van IWS Handling Benelux is ABN/AMRO 0424873095

**IBAN: NL85ABNA0424873095 – BIC: ABNANL2A**

12.2 Gelieve alle correspondentie te zenden aan IWS Handling Benelux, adres: ·Zichtstraat 2a, 6532VE Nijmegen of naar het email adres zoals staat aangegeven op de internetsite.

12.3 Wanneer door IWS Handling Benelux gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden te eisen. De Klant kan nimmer enig recht doen laten gelden op grond van het feit dat IWS Handling Benelux deze Algemene Voorwaarden soepel toepast.